

メールが届かないとお困りの方

当会では、資料請求、お申込み完了時に自動配信メールを送信しております。

このメールが届かない場合は、

- ①「フリーメールメールをお使いの場合」、
- ②「セキュリティソフトにより迷惑メールと混同されている」、
- ③「プロバイダのセキュリティサービスの誤判定」、
- ④「アドレスの入力間違い」

などがほとんどです。

自動配信メールが届かない場合にはお手数ですが、下記をご確認の上、znchikai@jade.dti.ne.jpまでご連絡いただきますようお願いいたします。

なお、当会では、執拗な勧誘は一切行っておりませんので、ご安心ください。

●メールアドレスの入力間違い

資料請求またはお申込み時に入力いただきましたメールアドレスに間違いが無いかご確認下さい。もし、間違っていた場合にはお手数ですが、znchikai@jade.dti.ne.jpまでご連絡をお願いいたします。

■ワンポイントアドバイス

アドレスをメモ帳などにコピーしてから貼付していただくと間違いが少なくなります。
直接手打ちされますと思い込みでうっかり間違われるケースも聞かれます。

●セキュリティソフトをお使いの場合

SPAM(スパム)フォルダ等もご確認下さい。また、SPAMとご認識されていた場合には設定も再度ご確認下さい。設定方法に関しましてはお使いのセキュリティソフトのヘルプなどをご参照願います。

●プロバイダのメールフィルタリングサービスをご利用の場合

削除フォルダや迷惑メールフォルダ等もご確認下さい。
Yahoo、ybb、ocn、niftyなどでフィルタリングサービスがあるようで、メール未着・遅れの実績がございます。特にYahooメールでの未着が多いようですので、Yahooメールをご利用のお客様は下記【Yahooメールをお使いの場合】もご確認下さい。

■Yahooメールをお使いの場合

1. Yahoo!メールにログイン、[メールオプション]をクリックします。
2. [フィルターと受信通知設定]をクリックします。
3. [追加]をクリックします。
4. Fromが「jade.dti.ne.jp」を含む と入力し、移動先フォルダ:「受信箱」に設定します。
5. [保存]ボタンを押すと、フィルターが設定され、当会から送信されるメールは[受信箱]フォルダに届くようになります。

●受信拒否設定機能をご利用の場合

ケータイメールなどで受信拒否設定を行っている場合は、当会メールアドレスのドメイン(jade.dti.ne.jp)に対して受信許可設定を行ってください。

特にdocomo携帯は初期設定が受信拒否になっている可能性がありますので受信許可設定になっているか今一度ご確認下さい。当会からの自動配信メールが拒否設定されているケースがありますので、ご面倒ではございますがご協力のほどお願い申し上げます。

●メールサーバの容量が一杯になっている場合

ご利用のメールサーバの容量が一杯になっている場合、新たなメールが受信できません。サーバにたまっているメールを削除して、当会までメールにてご連絡ください。メールサーバの容量設定などはご利用のメールサーバによって異なります。詳しくはご利用のメールサーバの管理者へお問い合わせください。